



On the semiotic appropriation of ICT tools for people in loss of autonomy

Laurent Billonnet, Nicole Pignier, Didier Tsala-Effa, Anne Beyaert-Geslin,
Jean-Michel Dumas

► To cite this version:

Laurent Billonnet, Nicole Pignier, Didier Tsala-Effa, Anne Beyaert-Geslin, Jean-Michel Dumas. On the semiotic appropriation of ICT tools for people in loss of autonomy. Digiworld Summit 2011, 33rd IDATE International Conference, Nov 2011, Montpellier, France. hal-00922357

HAL Id: hal-00922357

<https://hal.science/hal-00922357>

Submitted on 26 Dec 2013

HAL is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

Appropriation des objets TIC pour la perte d'autonomie

Résumé court

Il est maintenant largement admis que les objets TIC destinés aux personnes en perte d'autonomie ne répondent pas aux services attendus. Leur non appropriation par ces personnes en est la principale raison. Ce constat est important pour les décideurs des organismes institutionnels et médicaux et aidants ainsi que pour les fabricants de dispositifs.

En conséquence, le concept d'appropriation adéquate est un processus qui doit être développé afin de réduire la dépendance et introduire la notion de « comportement naturel de santé ». L'objet / équipement / appareil doit donc être intégré dans le geste et l'histoire quotidienne de la personne. C'est l'objectif d'une approche sémiotique qui doit également permettre au travers d'un meilleur usage et d'une meilleure appropriation, une meilleure évaluation des impacts de l'objet sur le bien-être et le mieux-vivre de la personne.

Résumé étendu

Il est maintenant largement admis que les objets TIC destinés aux personnes en perte d'autonomie ne répondent pas aux services attendus. Leur non appropriation par ces personnes en est la principale raison. Ce constat est important pour les décideurs des organismes institutionnels et médicaux et aidants ainsi que pour les fabricants de dispositifs.

En conséquence, le concept d'appropriation adéquate est un processus qui doit être développé afin de réduire la dépendance et introduire la notion de « comportement naturel de santé ». L'objet / équipement / appareil doit donc être intégré dans le geste et l'histoire quotidienne de la personne. C'est l'objectif de cette approche sémiotique qui doit également permettre au travers d'un meilleur usage et d'une meilleure appropriation, une meilleure évaluation des impacts de l'objet sur le bien-être et le mieux-vivre de la personne.

1. Définition de la sémiotique et des projets interdisciplinaires

La sémiotique décrit les textes, images, objets, espaces, etc. Elle les considère comme des énoncés/pratiques en fonction des objectifs de l'analyse. Mais en tant que méthodologie concernée par la description des éléments de communication, elle peut être utilisée comme un outil pour mieux faciliter la compréhension au sein de projets interdisciplinaires. Elle aide aux projets interdisciplinaires dans la mesure où elle donne aux autres sciences une terminologie commune qui rend la coopération plus facile. Elle aide à créer des modèles qui amènent une description plus précise et l'évaluation plus efficace.

2. Sémiotique des TIC

La sémiotique des TIC comprend deux thèmes principaux: (i) le multimédia, le contexte multimodal et hypertextuel et graphique et (ii) des interfaces matérielles. Dans les deux cas, le sémioticien examine comment un texte ou un objet qui est destiné à soutenir l'interaction avec un service numérique et / ou le périphérique est perçu. Pour résumer globalement, la sémiotique sera l'outil innovant pour optimiser efficacement les paramètres qui mènent à la meilleure appropriation des technologies par l'utilisateur final et à la meilleure évaluation des impacts associés, pour les utilisateurs finaux, les acteurs médicaux avec une rétroaction aux décideurs institutionnels.

3. Sémiotique des TIC et de la Santé

La sémiotique des TIC dans le domaine de la santé est axée sur la façon dont l'utilisateur, avec les compétences actuelles et les expériences gestuelles et culturelles qu'il a développé au cours des pratiques de sa vie quotidienne, perçoit les objets numériques qui sont destinées à l'aider. Ainsi, l'appropriation d'objets TIC dans une approche sémiotique traitera des sujets suivants :

- Sociaux, organisationnels, éthiques et juridiques
- Efficacité et l'efficacité des technologies
- Une meilleure compréhension de leur utilisation.

Cette démarche sémiotique sera présentée.